

雷邮 MRM - 收发室数智化之路

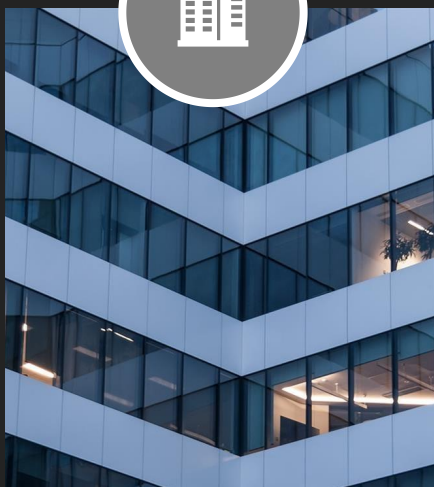
科技创新赋能千企万室 数字转型共铸行业典范



收发室现状分析

Analysis on the current situation of
express delivery in stores

寄件难



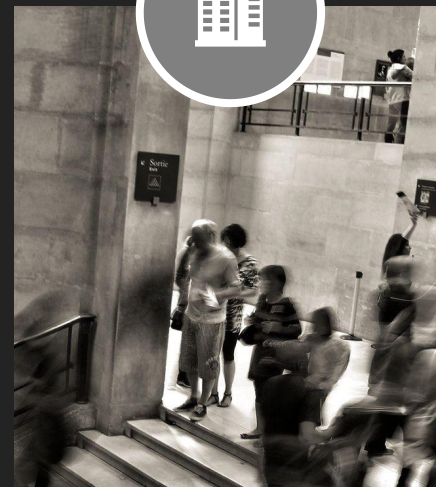
对接多家快递品牌，无
同一管理平台，对接、
操作、对账费时费力。

跟踪难



快递跟踪需手动 录入姓
名，手机等，导购负担
过重雪上加霜

对账难



事后无有效的账单追踪，
月底对 账无法自动拆分
账单，管理混乱。

雷邮系统功能架构



雷邮系统优势

专注于细节



用户寄件更便捷

信息录入方式更便捷，用“选”代替“填”
用户流程设计更加合理

.....



人机交互更顺畅

智能客服自动问答，移动端实时同步，邮
件闪电通知派件收件人

.....



行政运营细考量

划分成本中心，部门成本中心分开结算
灵活的组织架构与员工账号管理

.....



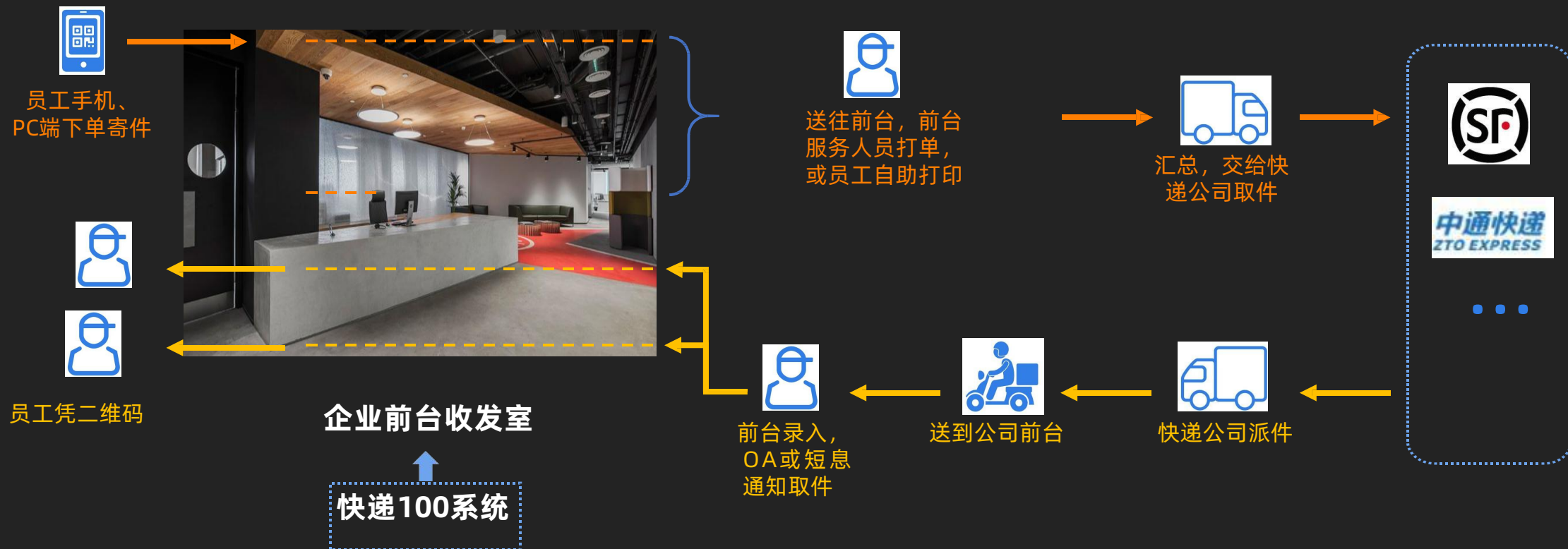
数据分析更全面

数据挖掘，获得具有附加值的对账报表和
业务分析结果；

.....



场景一：办公室收发室



- 1.支持企业因公、因私下单，因公可支持寄件审核；支持企业组织架构管理，账单管理，对账、月结等
- 2.实现多种品牌快递聚合管理及优惠的寄件价格，企业可根据实际寄件业务选择具体的品牌，统一结算

- 1.提供企业前台收发管理功能；
- 2.支持寄件的揽件，打单；支持到件录入，并支持短信消息通知，邮件消息通知员工取件；
- 3.支持员工扫码、签字、代收等取件签收；



员工可通过系统进行寄件管理和到件管理。减少员工寄件时间，提高企业到件派件效率。

高效

便捷



寄件管理

员工可通过PC和移动端(H5或OA渠道)进行寄件下单，可自助打印面单，支持因公因私寄件，物流轨迹可实时追溯



到件管理

员工有件到达后，系统会通过短信或者OA通知消息通知员工取件。员工可凭工卡或扫码取件，也可让他人带领。到件信息全程可查看，及时掌握到件动态



基础设置

员工可通过系统进行地址簿修改和添加，支持批量导入和导出等操作

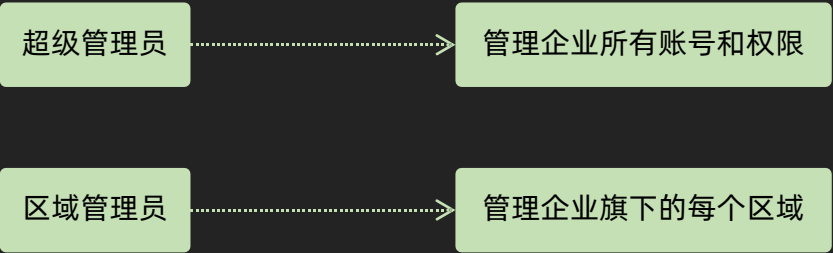


用户中心

员工可自助登录、找回密码、查看用户详情等操作



系统可分为超级管理员和区域管理员。超级管理员为企业所有账号的最高管理员，区域管理员为每个区域或每个分公司等的系统管理员。超级管理员和区域管理员统称管理员。



企业管理

超级管理员拥有企业管理权限。支持查看和修改企业信息，组织架构管理，公司旗下区域新增编辑和删除



系统设置

管理员可进行系统各类操作，包括系统角色管理、合作快递公司管理、代发点管理、通知短信模板设置等



寄件到件

管理员可进行寄件和到件管理。支持面单批量打印、公司的寄件记录查看，寄件记录筛选和导出，寄件地址修改等



对账报表

管理员可快速掌握账单和物流报表信息。支持导出账单总表和部门账单，运力账单分析导出，物流费用使用分析导出，快递流向分析导出，运力时效分析导出等



用户中心

管理员可进行注册、登录、找回密码和企业信息和账户相关设置

出入库更便捷，寄取件更省心



前台或收发室工作人员主要负责对接快递员和员工。负责寄件管理和到件出入库操作。

降本

提效



寄件管理

工作人员可进行寄件管理。支持面单单个和批量打印，寄件数据 筛选查询和导出，取消订单等操作



到件管理

支持到件单个和批量入库，到件出库，可查询、导出、催领、修 改和删除到件



用户中心

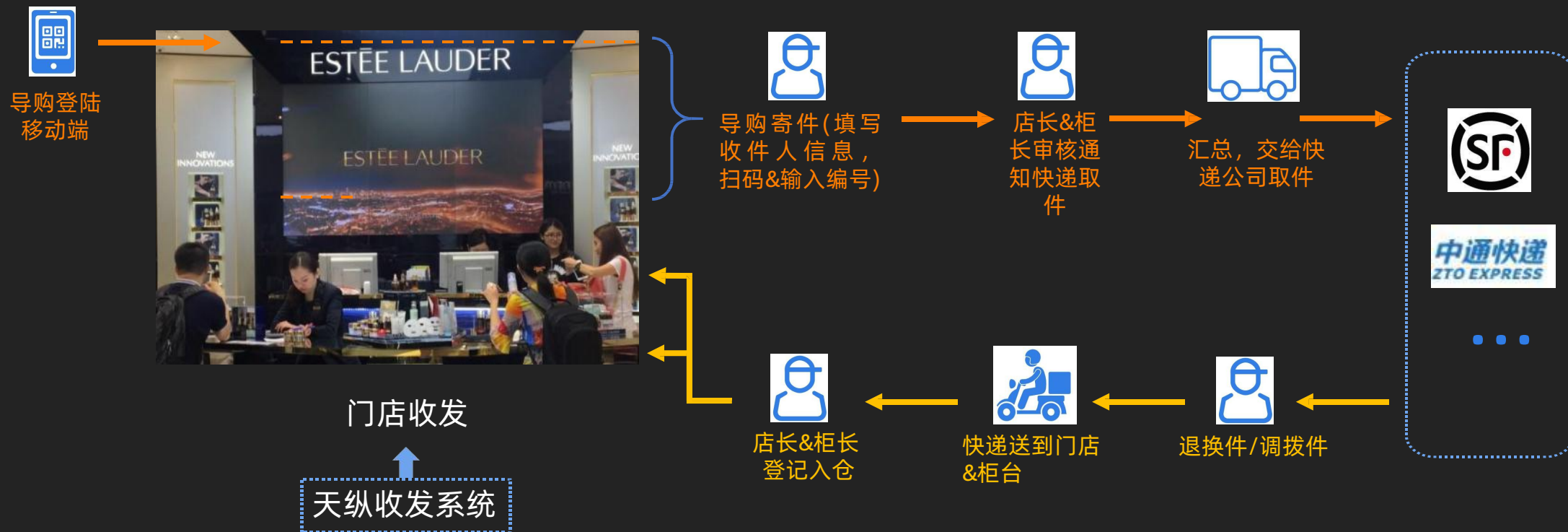
支持验证码、账号密码、扫码和第三方OA登录，支持召回密码和 修改个人信息



收发室

企业可成立收发室。系统支持快递单模板管理，打印机管理，寄 件和派件入库和出库，发送派件通知，包裹编号管理，货架管理， 短信充值，关联多企业，收发室转投，企业多办公地互投，人员 管理等

场景二：门店及柜台



- 1.支持企业因公、因私下单, 因公可支持寄件审核; 支持企业组织架构管理, 账单管理等
- 2.实现快递聚合管理及优惠的寄件价格, 企业可根据实际寄件业务选择具体的品牌, 统一结算

- 1.提供企业前台收发管理功能;
- 2.支持寄件的揽件, 打单; 支持到件录入, 并支持短信消息通知, 邮件消息通知员工取件;
- 3.支持员工扫码、签字、代收等取件签收;

移动端:寄件更高效



导购可通过系统进行寄件管理和到件管理。减少员工
寄件时间, 提高企业到件派件效率。

高效

便捷



寄件管理

导购可通过移动端(小程序)进行寄件下单, 支持因公因私寄件, 物流轨迹可实时追溯;



寄件到达

员工有件到达后, 系统会通过通知员工取件。员工可凭扫码取件, 也可让他人代签。



地址簿管理

导购可通过系统进行收件地址簿修改和添加, 支持批量导入和导出等操作(PC端);



用户中心

导购可自助登录、提出意见、联系系统客服、查看用户详情等操作;

服务端：派送更高效



派送小哥主要负责对接快递员和导购。负责寄件审核、快递取件、理和到件登记操作。

降本

提效



到件登记

扫描或输入快递运单号，点击获取快递信息，确认收件人（可增加临时收件人）；



收发室

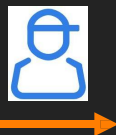
可成立收发室。系统支持快递单模板管理，打印机管理，寄件和派件入库和出库，发送派件通知，退换货管理及门店调拨等



用户中心

导购可自助登录、提出意见、联系系统客服、查看用户详情等操作；

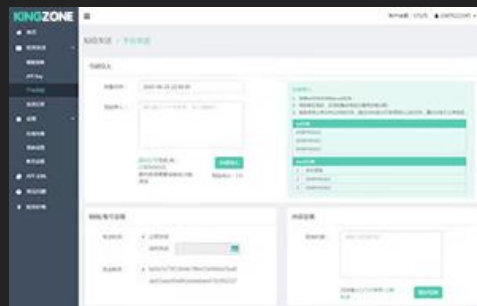
高效管理，对账省心



超级管理员为企业所有账号的最高管理员，管理员为每个区域配置门店及店长、导购等的账号。

高效

省心



- ✓ 管理员可进行寄件管理。支持面单批量打印、公司的寄件记录查看，寄件记录筛选和导出，寄件地址修改等



- ✓ 管理员可快速掌握账单和物流报表信息。
- ✓ 支持导出账单总表和成本中心账单；
- ✓ 快件明细流水分析导出；



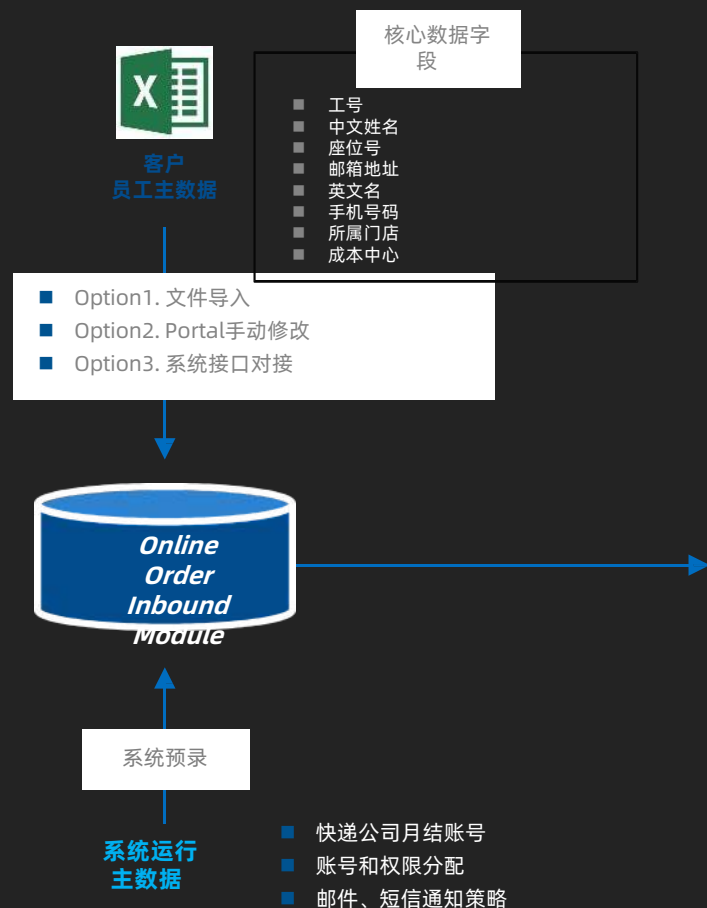
- ✓ 管理员可进行寄件管理。系统根据派件批次，指导派件员取件；扫码确认出仓，系统自动更新快件路由状态；



- ✓ 管理员可进行合作快递公司管理、收发点管理；
- ✓ 管理员可配置组织架构、导入账号、找回密码；
- ✓ 管理员可进行通知短信模板设置等；

系统实施步骤

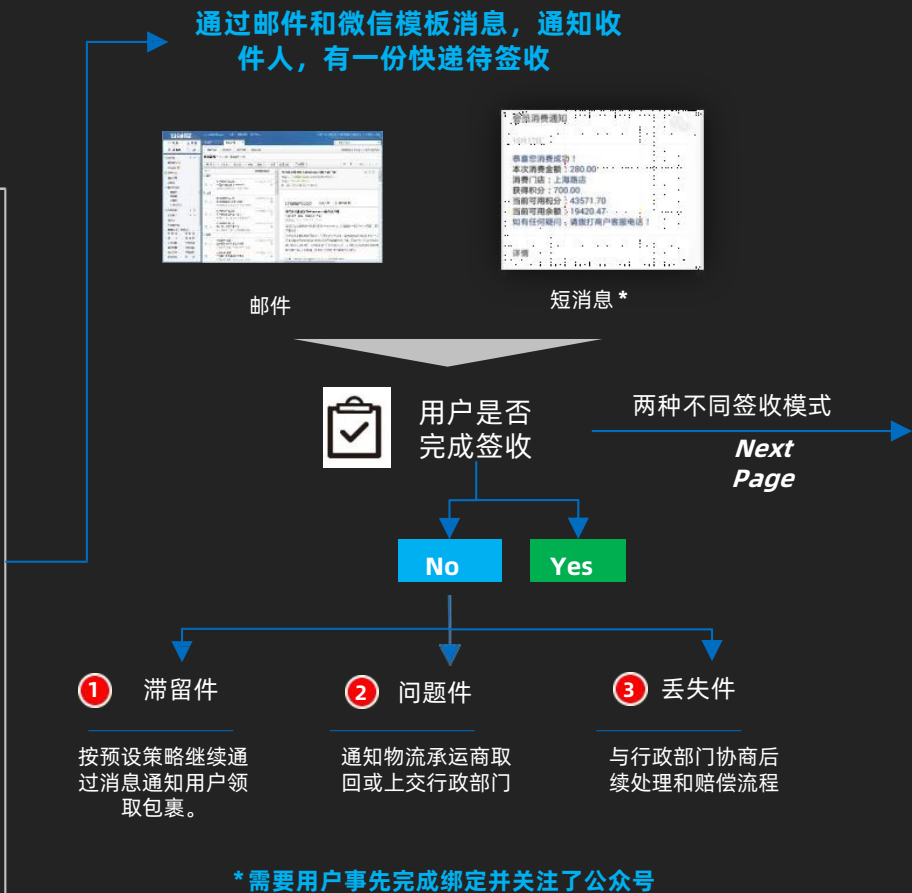
数据配置



导购端开通&培训



快件跟踪



雷邮 MRM - 四大业务场景



办公收发室

保证及时、准确地处理各类文件和物品，确保信息的安全和顺畅传递。



门店收发室

给顾客寄送商品包裹，接收供货商送达的商品、处理顾客退换货物、调拨商品至不同的门店



社区收发室

社区收发室实现“最后一公里”派送，保障包裹的安全和新鲜。



楼宇收发室

智能无人化作业，包括接收快递、包裹，并将其送达指定的办公室。

天纵物流 - 快件收发行业先行者

我们的客户包括世界500强客户的中国分公司，我们运用洞察力、经验、智慧和资源帮助客户做出明智的决定。

没有我们的客户，我们即不存在——我们绝不忽视这一事实。



我们的客户





上海总部

联系地址:上海市长宁区武夷路697号622室

服务电话: 021-62661201

邮箱: jojo.li@kingzonelogistics.com

国内分部

上海·北京·苏州·南京·无锡·常州·扬州杭州·宁波·嘉兴·福州·厦
门成都·重庆·昆明

海外分部

香港·新加坡



物流软件服务 仓储 国际运输 货运

Shanghai Kingzone Logistics Co., Ltd



感谢聆听！

