



2022杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

Alibaba Group
阿里巴巴集团

华为
Huawei

人才数智大脑解决方案

数智赋能人才强国战略

驱动数字中国
EMPOWER DIGITAL CHINA

—云数据智能专场

新发展阶段人才工作新问题新挑战

人才引进

- 精准度不高
- 颗粒度不细
- 供需对接不顺

人才服务

- 服务分散在各地各部门
- 政策知晓率不高
- 服务集成度不够

人才奖励

- 人才计划多
- 申报负担重
- 多头申报
- 重复支持
- 走穴套利

人才治理

- 人才队伍规模、结构、流动等底数不清
- 工作处于模糊判断、经验决策状态
- 工作科学化、组织化水平有待提升



各地以数字化转型为契机，推动人才工作科学化探索



在党和国家的统一部署下，在“数字中国”建设背景下，地方政府迅速响应中央关于数字化发展的新要求，以数字技术为抓手、以数字应用为载体，丰富人才工作数字化转型应用场景，推动人才工作向“数字赋能”转变。各级地方政府积极探索人才工作数字化转型，已产生大量丰富的实践进展。

浙江

- ü “1” 为人才数据库
- ü “4” 为引才云、项目汇、人才码、人才谱等4个子应用
- ü “N” 多场景应用

上海

- ✓ AI人才服务专员
- ✓ 数字政务创新生态
- ✓ 人才业务从“串联”到“并联”

苏州

- ✓ “人才政策计算器”
- ü 认定、申报、资金拨付全流程
- ü 人才大数据云图

深圳

- ✓ 人才“数据池”
- ✓ 分类入库
- ✓ “产业人才地图”

人才工作数字化发展尚未取得实质性突破

G60人才卡	(上海-上海银行)	重庆英才卡	(重庆-不详)
鹏城人才卡	(深圳-中国银行)	姑苏英才卡	(苏州-苏州银行)
广州人才绿卡	(广州-市公安局)	蓉城人才绿卡	(成都-不详)
杭州人才码	(杭州-市民卡)	甬台一卡通	(宁波-中国银行)
光谷人才卡	(武汉-多银行)	太湖人才卡	(无锡-苏州银行)
紫金山英才卡	(南京-不详)	江海英才卡	(南通-苏州银行)



“人才码” 情况调研

- 大部分人才认定实现了**在线办**，大部分人才卡是**银行卡**；
- 大部分在线服务内容是：**人才认定、子女入学、医疗保健**、在线金融、交通出行、酒店旅游、打折券等；
- 超过**69.3%**不知道人才卡的具体服务内容，尤其是A-C类人才（来源**艾瑞咨询**）。
- 部分人才服务机构知道人才卡的**服务频次、服务内容、服务结果、服务满意度**。



人才工作数字化转型的前进道路面临着诸多挑战

多部门多
领域协同

数字化多跨场景应用难以整合，制约人才工作整体智治效能

数字系统
遍地开花

新型数据壁垒正在生成，阻碍区域人才工作协同发展

意愿不强
动力不足

人才、思维、服务，使人才工作数字化改革备受掣肘

数源部门
较为单一

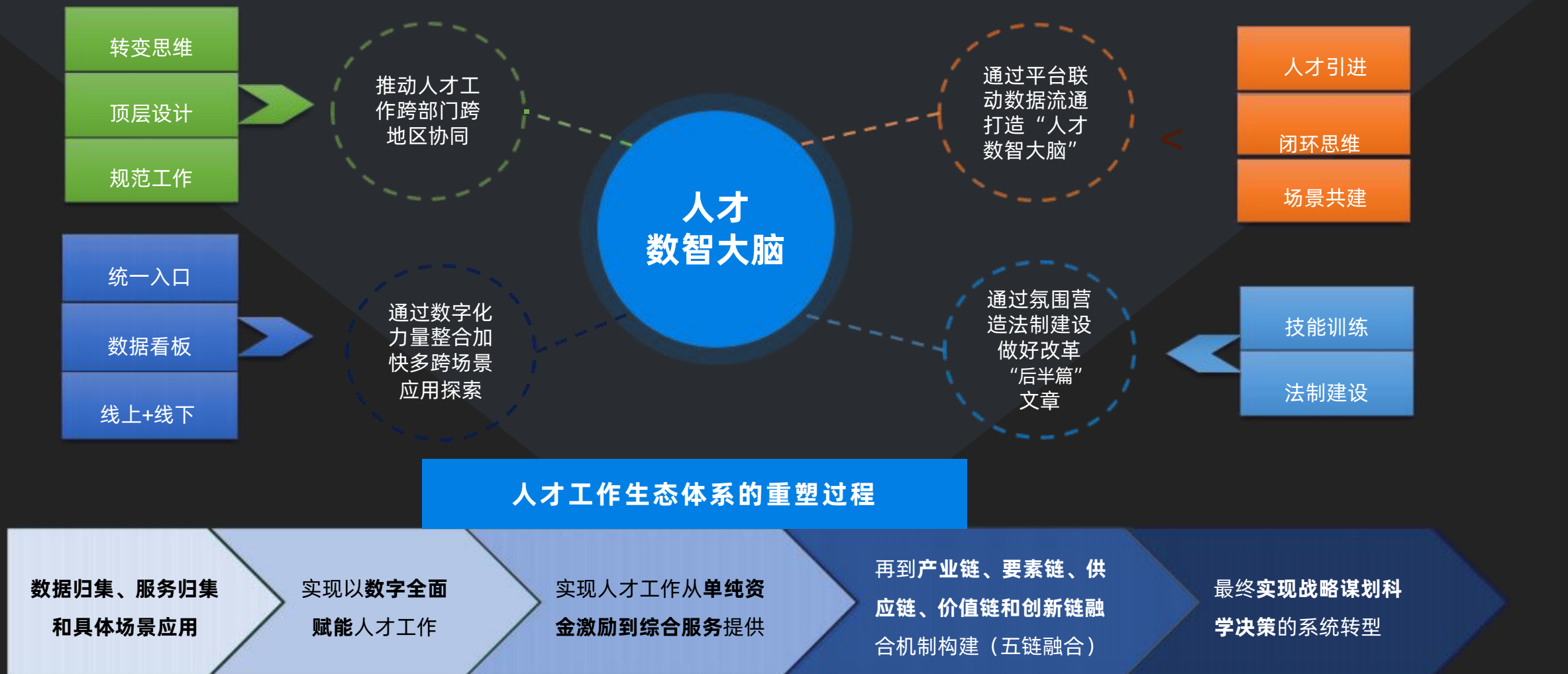
基于数据深度挖掘赋能人才决策科学化仍有发展空间

人才工作数字化转型
以“赋能人才”为最终目标

- ü 充分运用大数据、云计算、人工智能等数字化技术，获取、挖掘和应用一切有价值的人才数据；
- ü 对政府人才工作战略决策、政策的制定、宣传和执行；
- ü 人才引用育留体制机制等工作职能、方法、手段和流程进行全方位、系统性重塑；
- ü 精准高效回应人才需求、促进人才工作决策科学化、助推人才发展治理能力现代化。



进一步促进我国人才工作数字化转型的思考





1+2+N体系:加快构建党建统领、整体智治 高效协同的人才工作新格局

“1”

数据底座

+

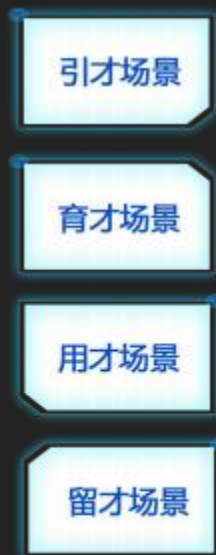
“2”

面向人才的服务入口
面向人才工作者的管理枢纽

+

“N”

统一跑道内的
人才工作应用场景



1+2+N体系：以多跨协同应用场景为牵引，推进数据共享、业务协同、流程再造和制度重塑，逐步实现市、区县一体、部门间协同、政社企联动、引育用贯通。

数据底座

通过制定数据标准、审核校验规则，实现各种数据的归集、清洗、挖掘和利用，支撑应用建设，推动场景融通

唯一入口

人才、企业、市场、政府在这里链接，人才流、项目流、信息流、资金流在这里汇聚

"1+2+N" 体系 四个定位

服务枢纽

坚持整体政府理念，加强协同联动，集成各级各部门政务服务，链接金融、法律等市场服务，整合孵化器、仪器设备等服务资源，加强质量管理，形成服务闭环，实现一码集成

治理中心

通过模型构建、算法优化，开发人才工作全景呈现、监测预警、智能考核、辅助决策等功能，实现工作一屏全览



“1” 打造城市人才数字底座



1

打破“数据壁垒”，建成全域贯通**城市人才“数据池”**

2

推动“数据有为”，绘制全口径**产业人才分布地图**
(人才数据驾驶舱)

3

实现“数据把脉”，搭建政策精准投送、奖励申报、服务享受
“云平台”

4

通过“数据赋能”，推进人才工作体系升级。依靠人才大数据系统，
深化数据赋能，逐步健全**人才价值链生态系统**

打造城市人才数字底座—数据对接、自动鉴别、智能分拣、归类入库





“2” 面向人才的服务入口和面向人才工作者的管理枢纽

面向人才的服务入口

“一套运行规则”

申办 “一口受理”
服务 “一卡认定”
政策 “一抓到底”
人才 “一来无忧”

服务
中心

管理
中台

面向人才工作者的管理枢纽

深挖数据背后的逻辑关系和人才发展规律，建立能够覆盖全领域、全流程、全环节的人才数字化管理体制机制





“2” 面向人才战略导向、问题导向、服务导向的业务办理全流程



政策计算器

基于**AI智能算法**，将各局办、各版块人才政策，进行结构化、标签化，形成政策库。实现智能匹配、精准推送。



人才认定

根据人才分类建立动态头衔数据库，人才根据A-E(A-G)类别进行分类认定，认定完成后生成**电子人才码**，或实体人才卡，享受相应的人才礼遇服务。



人才服务

实现“**英才卡**”在落户、工商登记、税收、停居留和出入境、子女入学、购房、医疗、公共文化等领域享受充分礼遇待遇。



业务办理

人才服务渠道**线上线**下**融合互通**，跨地区、跨部门、跨层级业务协同办理，构建“用户通、证照通、材料通、消息通”的一站式的人才服务体系。



政策申报

汇集各类人才政策在申报系统，集成身份等各类数据，减少业务申报材料，构建核心算法模型**规避重复享受**、**解决就高不重复**等复杂问题。



资金申领

基于**人脸识别技术**，将人才资助资金，通过构建手机端、电脑端，与银行快捷支付的对接，实现人才政策一秒兑现，增强人才获得感。



"3" 统一跑道内的人才工作应用场景



"3" 通过数据共享和业务协同，项目查重、形审、智评，遏制多头申报、重复支持、走穴串场

柔性引才	人才招聘	子女入学	海关服务	投资引导基金	居住证办理	一次性生活补贴	专利成果转化
引才工作站	人才认定	政务代办	电影券	科技金融对接	文化交流	校招交通住宿补贴	科技特派员
医疗保健	人才举荐	住房补贴	技能培训	企事业单位引才	法律援助	企事业单位引才奖励	流动教授
猎聘联盟	电子人才码	人才公寓	人才鹊桥会	中介机构引才	出入境	柔性引才	工程技术研究中心
揭榜挂帅	人才驿站	机场VIP	知识产权	海外人才居住证	顶尖人才引进奖励	头衔奖励	共享资源
创业大赛	创业载体	人才落户	检测机构	优秀人才贡献奖励	重大创业平台引进奖励	大师工作室	展会配套
海外猎头	旅游景点	职称评审	重点实验室	产学研联合实验室	高端人才引进奖励	企业首席技师	紧缺人才贡献奖励
配偶就业	海合组织	科研服务	展会配套	城市发展机会清单	优秀大学生奖学金	院士工作站	启明计划

守牢安全底线 确保行稳致远

研究出台规章制度，为解决好“谁来保密”、“保密什么”、“如何保密”的三个问题提供政策依据



基础设施

入侵保护、运维安全、云安全、终端安全防护、运行安全。

数据资源

实施数据全生命周期保护，从数据采集、数据存储、数据传输、数据交换、数据处理、数据销毁六个阶段搭建全局、可控、智能、主动的安全体系。

应用
支撑

数据流动安全、人员合规安全、数据使用安全、
入侵安全保护、应用合规安全、业务合规安全。

1+2+N体系数字赋能，实现人才工作能力的整体跃升



1+2+N体系赋能创新人才工作：抓住未来变革契机、驱动未来发展动能、赢得未来竞争先机

方式变革 创新

- >战略、组织、文化、流程、管理体系全面的变革；
- >由上而下的管理思想的转变；
- >重在激发“人”的数字化转变。

支撑体系 创新

- >数字化业务应用体系；
- >共建共享的应用支撑体系
- >数据资源体系和基础设施体系。

制度保障 创新

- >数字规则、数据标准、数据管理和开放办法；
- >政策制度体系、标准规范体系、组织保障体系发展。

系统开发 创新

- >强化数据挖掘、数据分析、算法架构、软件或系统开发；
- >强化数字化运营能力培育，让数字能力更加有“数”。

效能提升 创新

- >激活人才、市场主体、社会和政府的内在动能；
- >不断提升人才智力的配置效率、人才工作的运行效率、人才发展治理的整体效能。

整体智治 创新

- >一体化、全方位、制度重塑；
- >数字赋能的改革特征，统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，全面构建数字化治理新模式。

不忘初心，不断奔跑

2017.8

- 苏州高层次人才一站式服务平台一期上线

2018-2019

- 苏州人才乐居业务上线
- 医疗保健业务上线
- 英才卡手机端上线
- 吴江人资系统上线
- 太仓高层次人才系统上线
- 姑苏高层次人才系统上线
- 人才业务数据图谱上线
- 人才库基础数据库上线

2020-2021

- 南通333人才认定上线
- 高新区青年人才系统上线
- 在线制作银行卡业务上线
- 在线资金拨付系统上线
- 高端人才业务上线
- 紧缺人才业务上线
- 中介机构引才业务上线
- 人才服务联盟业务上线
- 人才诉求业务模块上线
- 接口标准化数据中心上线
- 应急管理部消防救援局党史教育考试系统上线

2022

- 新都区人才认定业务上线
- 高新区卫生人才认定上线
- 南通英才卡业务上线
- 与苏州银行人才工作联合实验室成立
- 与圆才、科锐、广州设计院、航天云网、佳诚集团、大数据集团合作确立
- 姑苏优租房申报系统上线
- 银川党务工作、政治工作两个清单上线
- 人才落户业务申报系统上线
- 昆山消防救援大队一短三快正式投入实战
- 高技能人才业务申报上线
- 跨国公司区域高管奖励申报业务上线
- 高新区消防正规化建设业务系统上线
- 消防救援智能装备架新品发布
- 南通项目、新都区项目获中组部认可CCTV新闻频道报道

合作伙伴、合作客户合力共同成就



国家消防救
援局



江苏省消防
救援总队



南通江海英才网

苏州、南京
盐城、银川
南昌等消防
救援支队

苏州大数据集团



30+消防救
援大队

六大核心优势推动人才工作科学化探索

城市+

以苏州市级为起点，先后在成都、南通、扬州、鄂州、常熟、高新区，姑苏区等地开发了高层次人才一站式服务系统（人才数智大脑）。

最早

推进数据共享、业务协同、流程再造和制度重塑，逐步实现市、县一体、部门间协同、政社企联动、引育用贯通。

最多

覆盖人才引、育、用、留等各类服务和奖励申报，系统审核总资金量超过80亿。

最全

从政策计算器、人才认定、人才服务、人才政策申报及审核、资金秒兑付，覆盖了人才工作全业务流程。

首创

首创1+2+N体系，加快构建“党建统领、整体智治、高效协同”的人才工作新格局。

最强

公司和苏州银行成立“人才数智大脑”联合实验室，有强大的研究院团队做背书支撑。

苏州市紧缺人才业务场景被人民日报报道

系统数据截图



截至2021年底，苏州累计入选姑苏重点产业紧缺人才计划人数超1.1万，市、区两级财政补贴总额近8.6亿元；其中仅2021年就有2971人入选，总资助金额超过2亿元。

区域	认定金额(万元)
张家港市	714
常熟市	960
太仓市	918
昆山市	2571
吴江区	1506
吴中区	1833
相城区	1236
姑苏区	780
工业园区	7059
高新区	2490
合计	20067



2022杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE



Alibaba Group
阿里巴巴集团

霆为 Tiwei

南通人才引进及成都新都区人才认定被央视新闻频道报道





2022杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

Alibaba Group
阿里巴巴集团

霆为 Tiwei

苏州青年人才发展若干措施业务场景被央视新闻频道报道



苏州姑苏区技能人才场景被人民日报报道

涵邦为高技能人才开发了：技能人才认定、大师工作室认定、

名师带高徒、技艺传承人认定、职称认定、技能培训业

务系统助力苏州技能人才培养。

>推行企业新型学徒制，满足人岗匹配和技能人才队伍梯次发展需要，适应产业变革、技术变革、组织变革和企业技术创新需求。

>工学交替、双师培养，“车间+教室”互动教学，实现校企资源共享、优势互补、合作共赢。

>开展“实践+理论”结业考核，加强培训质量评估监管，建立健全培训激励机制。





2022杭州·云栖大会
THE COMPUTING CONFERENCE

Alibaba Group
阿里巴巴集团

感谢聆听！

驱动数字中国
EMPOWER DIGITAL CHINA

—云数据智能专场

华为 HUAWEI